

# Retourenschein



bitte ausfüllen

Hotline: 08023-819748  
+49-8023-819748  
Mo. - Sa. 9:15 - 18:00

**Ablauf nach EU-Recht:** Bitte senden Sie die Ware auf Ihre Kosten an uns zurück. Unfrei Sendungen werden nicht angenommen und verursachen erhebliche Kosten für Sie (z.B. DHL 15€!). Empfehlung für dt. Kunden: DHL Päckchen bei DHL Online frankieren ab 4,39€

## Austausch

Verfügbarkeiten oder Alternativen unter [www.sportalm-online-shop.de](http://www.sportalm-online-shop.de)

in die Größe UK: \_\_\_\_\_

Nach Ihrer Rücksendung (deren Kosten Sie tragen) verschicken wir den neuen Schuh, sofern verfügbar, versandkostenfrei an Sie!

## Ich hatte deswegen schon Kontakt zu Ihnen

Bemerkung:

## Gutschrift:

### kein Austausch gewünscht

Meine Zahlung lief über:

Amazon Pay

Paypal / Kreditkarte, giro pay, Sofortüberweisung

Überweisung

Kontonummer ( nur erforderlich, falls Erstattung auf anderes Konto erfolgen soll)

IBAN: 22-stellig \_\_\_\_\_

BIC: 11-stellig \_\_\_\_\_

### Käufer (bitte in Druckschrift, danke!)

Käufer Name: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

### Checkliste zur Rücksendung:

- Schuh hat keine Gebrauchsspuren #
- nur im separaten Umkarton zurückschicken \*
- alle Hangtags sind noch vorhanden \*
- Schuh im richtigen Original-Karton \*

wenn nicht:

# keine Rücknahme = keine Kaufpreiserstattung

\* deutlicher Abzug bei der Rückerstattung

Empfänger:

**Sportalm Shop**  
**Alpenstraße 70**  
**83735 Bayrischzell**

**Deutschland**

Retourenadresse zum Ausschneiden

**+++ Diesen Schein bitte einer Retoure beilegen +++**